**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: Clark Patrick (Gruppo n. 21)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | Homepage:  https://www.unipg.it/ | L’immagine presente in homepage è troppo grande, distoglie l’attenzione dalle sezioni importanti. Presenta anche immagini inutili. | 8-Design estetico e minimalistica | Rimuovere o ridurre la dimensione dell’immagine. | 5 |
| 2 | Homepage:  https://www.unipg.it/ | Alcune etichette potrebbero essere più chiare. | 2-Allineamento tra sistema e mondo reale | Fornire una descrizione delle etichette, oppure cambiarne il nome | 1 |
| 3 | Homepage:  https://www.unipg.it/ | Il layout dovrebbe essere più concentrato centralmente e più schematico, e dovrebbe scalare meglio in base al dispositivo, in quanto su interfacce più grandi le etichette finiscono verso destra, su interfacce più piccole vengono perse | 4-Coerenza e standard | Spostare le informazioni di rilevanza in alto, introdurre una soluzione per i menu che spariscono | 3 |
| 4 | Didattica:  https://www.unipg.it/didattica | Sono messi in risalto i contatti dell’università in una sezione dedicata alla didattica e nascoste in un menù laterale informazioni relative alla didattica che dovrebbero stare nella “Landing Page” | 1-Visibilita’ dello stato del sistema | Spostare la sezione contatti in basso o lateralmente con un font leggermente più piccolo. Mettere in risalto le informazioni di rilevanza (Corsi di Laurea eccetera) | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 5 | Corso di Laurea:  https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale | Non è chiaro come arrivare alla pagina contente il corso di laurea di Informatica, in quanto divisa per Aree, senza alcuna descrizione di quali corsi potrebbero contenere. Nello specifico il dipartimento di Informatica potrebbe trovarsi sia in Area Tecnologica sia in Area Scientifica per un utente meno esperto | 5-Prevenezione dell’errore | Offrire una descrizione delle varie aree, o ancora meglio i corsi che le compongono, oppure rimuovere la divisione in aree e mettere in lista i corsi in ordine alfabetico | 4 |
| 6 | Corso di Laurea:  https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale | In primo piano è presente una informazione del tutto inutile rispetto a ciò che la pagina dovrebbe rappresentare | 1-Visibilita’ dello stato del sistema | Spostare quella sezione in una sezione adeguata intitolata News al lato della pagina (o in basso). Mettere in risalto i corsi di laurea | 3 |
| 7 | Corso Informatica:  https://www.unipg.it/didattica/corsi-di-laurea-e-laurea-magistrale/archivio/offerta-formativa-2021-22?view=elencocorsi&idcorso=226&annoregolamento=2021&tab=PRE | Tutte le informazioni riguardanti il corso di laurea sono compresse in un’unica pagina molto lunga | 8-Design estetico minimalista | Abbreviare le descrizioni, dividerle in piu’ pagine corte cosi’ da renderle meno dispendiose da leggere | 2 |
| 8 | Job Placement:  https://www.unipg.it/servizi/job-placement | Le sezioni relative alle informazioni sul job placement e le “Notizie in Evidenza” non sono in risalto | 1-Visibilita’ dello stato del sistema | Spostare “Notizie in Evidenza” e le informazioni riguardo il Job Placement all’inizio della pagine e il resto in basso | 2 |
| 9 | Homepage:  https://www.unipg.it/ | Il bottone di ricerca cerca su Google | 4-Coerenza e Standard | Rimuoverlo oppure renderlo un bottone di ricerca intrasito. | 4 |
| 10 | Procedure Amministrative:  https://www.unipg.it/didattica/procedure-amministrative | La pagina fornisce due collegamenti a due pagine che contengono quasi le stesse identiche informazioni. Partendo da “Procedure”, si hanno svariate opzioni che portano a “Modulistica” e poi di nuovo a “Procedure”. | 5-Prevenezione dell’errore | Unire ed eliminare una delle due pagine in quanto causano confusione e riportano quasi le stesse informazioni. | 5 |
| 11 | Tutto il sito | Il sito è parzialmente navigabile con tastiera | 3-Controllo dell’utente e sua libertà | Andrebbe aggiustata la navigazione via tastiera del sito con la possibilità di tornare indietro con qualche scorciatoia. | 1 |
| 12 | Homepage:  https://www.unipg.it | Molte sezioni come il job placement ed Erasmus+ sono nascoste all’interno di macrocategorie non chiaramente definite. Job Placement in particolare si trova nella sezione servizi ed Erasmus+ in una categoria chiamata Internazionale | 6-Riconoscimento piuttosto che memorizzazione | Creare un menù laterale o centrale dove vengono elencate tutte le sezioni, o almeno le più importanti, appartenenti ad una determinata categoria | 4 |
| 13 | Disabilità e DSA:  https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa | La pagina iniziale ha i contatti in primo piano al posto delle informazioni relative per gli studenti con disabilità, che sono nascoste in un menù laterale. | 1-Visibilita’ dello stato del sistema | Cambiare la pagina iniziale con un contenente le informazioni principali per gli studenti con disabilità, spostare i contatti nel menu laterale o in basso. | 4 |
| 14 | Disabilità e DSA:  https://www.unipg.it/disabilita-e-dsa | Considerato il target di utenti che dovrebbe accedere a questa pagina, non ci sono opzioni di accessibilità. | 4-Coerenza e Standard | Aggiungere opzioni di accessibilità (Esempi: Big Font Mode, supporto tastiera completo, supporto tastiera Big Keys, sintesi vocale) | 4 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave